



Политика за сигурност на платежния портал UPAY

Сигурността при извършването на електронни транзакции е сред основните приоритети на ОББ и затова ние сме взели всички необходими мерки, за да защитим Вашите лични данни и транзакции в UPAY.

Съгласно международните стандарти за сигурност на картовите плащания (PCI- DSS international standards) платежният портал UPAY не записва и не съхранява информацията за въведените от Вас картови данни при извършване на платежна транзакция.

Страницата на UPAY е сертифицирана от GeoTrust. За проверка кликнете върху иконката - заключен катинар и изберете "View certificates".

Поддържането на високо ниво на сигурност изисква да не разкривате Вашата парола за вход пред никого, дори и пред служители на банката. Ако в писмена или телефонна комуникация бъдете поканен да дадете в явен вид паролата си за достъп, то трябва да считате подобна комуникация за подозрителна и веднага да информирате банката на тел: 0700 117 17 (00359 700 117 17 за свързване от чужбина).

Клиентска идентификация

За да се идентифицирате като регистриран потребител трябва да въведете на указаното в сайта място потребителско име (e-mail адресът от регистрацията) и парола. Въвеждайте своите потребителско име и парола само на страници с интернет адрес, започващ по следния начин: <https://www.ubbpay.bg>

Достъпът до секция Услуги за клиенти на ОББ изисква допълнителна еднократна идентификация с въвеждане на ОББ клиентски номер или ЕГН и код за сигурност, който банката изпраща на мобилния телефон, предварително обявен от клиента в ОББ.

За Ваше удобство и максимална сигурност UPAY Ви дава възможност да промените паролата си за вход, колкото пъти пожелаете.

Забравена парола

В случай на забравена парола е необходимо да изберете съответната опция от екрана и след въвеждане на e-mail адреса от регистрацията ще получите еднократен верифициращ код на мобилния телефон предоставен от Вас при регистрацията.

Сигурно плащане в UPAY

При плащане чрез UPAY, изискваме данните на Вашата карта: номер на картата, дата на валидност, име върху картата, код за сигурност на картата. За да Ви предпазим от злоупотреба ние прилагаме най-добрите практики препоръчани от международните картови организации:

- Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката с платежната страница.
- Автентичността на картата се проверява чрез въвеждане на 3 цифрения код за сигурност, отпечатан на гърба на картата.
- В допълнение, за идентифицирането Ви като картодържател, платежният ни сървър поддържа стандарта 3-D Secure: Verified by VISA и MasterCard SecureCode. За да използвате тази допълнителна защита трябва да сте регистриран за услугата чрез Вашата банка издател и да притежавате парола за плащания в интернет. Ако сте регистриран, UPAY ще Ви разпознае автоматично и ще Ви помоли да въведете тази парола по време на картовото плащане. Паролата се проверява от Вашата банка издател.

Автоматично прекъсване на връзката

Ако сте влезли на сайта като регистриран потребител и няма отчетена активност от Ваша страна в рамките на 30 минути, връзката между платежния портал и Вашия компютър ще бъде прекъсната автоматично от съображения за сигурност. В този случай, за да продължите работа на портала, като регистриран потребител трябва да се идентифицирате отново като въведете e-mail и парола в секцията за вход на началната страница.

При плащане на битови сметки, имате 30 минути от последната добавена във Вашата кошница и потвърдена за плащане сума, в рамките на които трябва да приключите плащането им. В случай че не го направите, избраните за плащане, но неплатени задължения ще бъдат служебно изтрети от съображения за сигурност. За да направите желаното плащане трябва да започнете отново.

Ако сте стартирали плащане като нерегистриран потребител и няма отчетена активност от Ваша страна в рамките на 30 минути избраните за плащане, но неплатени задължения ще бъдат служебно изтрети от съображения за сигурност. В този случай, за да направите желаното плащане трябва да започнете отново.

Криптиране на предаваните данни

Цялата информация, която обменяте с UPAY е криптирана и се осъществява по SSL протокол, като всяка веб-страница в системата е достъпна само през <https://www.ubbpay.bg>

